

BABY ICON

Všeobecné obchodné podmienky

Základné ustanovenia

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Baby Icon upravujú práva a povinnosti spoločnosti Baby Icon ako predávajúceho a zákazníkov spoločnosti Baby Icon ako kupujúcich pri predaji tovaru na diaľku (e-shop) prostredníctvom webového sídla **www.babyicon.sk**

Spoločnosť Baby Icon je predajcom luxusného detského nábytku a dizajnerských doplnkov pre deti.

Predávajúci a zákazník sa dohodli, že plne uznávajú elektronickú formu komunikácie prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) a internetovej siete (www), ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany. Vystavením objednávky kupujúci výslovne súhlasí s nižšie uvedenými obchodnými podmienkami spoločnosti.

Dodacie podmienky

1. Objednávka tovaru

Vystavením objednávky sa zákazník zaväzuje za objednaný tovar zaplatiť kúpnu cenu podľa podmienok uvedených v objednávke. Predávajúci nezaručuje, že objednaný tovar je v čase objednávky dostupný. Informácia o dostupnosti/dobe realizácií produktu je uvedená v informáciach o produkte. V prípade, že objednaný Tovar zmení status na nedostupný po dokončení objednávky, budeme Vás kontaktovať prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky v priebehu najbližších pracovných dní. V prípade ručne vyrábaných produktov je čas realizácie uvedený v popise produktov.

V prípade otázok a nejasností ohľadom času realizácie môže zákazník smerovať akékoľvek dotazy na e-mail: info@babyicon.sk.

Stav vašej objednávky, prípadne iné informácie ohľadom objednávok realizovaných cez e-shop si môžete overiť cez email: info@babyicon.sk.

Zmena objednávky

Ak vytvoríte a odošlete objednávku, ktorej zadané údaje potrebujete zmeniť, kontaktujte zákaznícku podporu na e-mail: info@babyicon.sk.

Zlúčenie objednávok, pridanie alebo zmena tovaru

Zlúčenie už vytvorených objednávok, pridanie alebo zmena tovaru už vo vytvorenej objednávke nie je z technických dôvodov bohužiaľ možné.

2. Ceny

Ceny uvedené v e-shope Baby Icon, platia pre nákup produktov prostredníctvom Online obchodu. Cena platí pre samotný tovar a neobsahuje žiadne iné služby, dopravné ani žiadne iné náklady pokiaľ to nie je výslovne uvedené v popise tovaru. Všetky ceny sú zmluvné a konečné. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmeny cien a na chyby v katalógu ponúkaného tovaru. Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo na tovar až do úplného zaplatenia kúpnej ceny.

3. Stornovanie objednávky

Objednávku je možné stornovať e-mailom: info@babyicon.sk. Pokiaľ zákazník za objednaný tovar zaplatil a objednávku v súlade s vyššie uvedeným riadne stornoval, bude mu zaplatená kúpna cena vrátená bezhotovostným prevodom na jeho účet v lehote do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa kedy zákazník vzal svoju objednávku späť. Predávajúci si vyhradzuje právo nesplniť objednávku alebo jej časť v prípade, že tovar nemá na sklade, ak sa objednaný tovar už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena tovaru. V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude okamžite kontaktovať zákazníka za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že zákazník už časť kúpnej ceny alebo celú kúpnu cenu zaplatil, bude zaplatená kúpna cena vrátená bezhotovostným prevodom na jeho účet v najkratšom možnom termíne.

4. Platobné podmienky

V našom internetovom obchode www.babyicon.sk môžete bezpečne zaplatiť prostredníctvom služby PayPal alebo prostredníctvom platobnej brány - GoPay.

GoPay akceptuje platobné karty: VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro a iné.

5. Doručenie tovaru

Objednávka bude spracovaná bez zbytočného odkladu. Ak nie je pri tovare uvedená dodacia doba, zákazník má možnosť preveriť si dostupnosť tovaru e-mailom ešte pred uskutočnením nákupu. Predávajúci balné neúčtuje, účtuje len prepravné náklady. Cena poštovného pre Slovensko je 4,99€. V prípade objednávky nábytku je cena poštovného rátaná individuálne na základe celkovej váhy tovaru.

Ak máte špecifické požiadavky na prepravu/dodanie zakúpeného tovaru, prosím napíšte ich po poznámky/komentára pri objednávaní. Doba dodania je spravidla do 48 hodín od odoslania. Zákazník je povinný skontrolovať fyzickú neporušenosť a kompletnosť tovaru pri jeho preberaní a prípadné nedostatky uviesť do preberacích dokumentov a nechať potvrdiť odovzdávajúcou osobou. Pokiaľ je zásielka viditeľne poškodená alebo zničená, zákazník neprevezme zásielku a ihneď kontaktuje predávajúceho. Akékoľvek neskoršie reklamácie ohľadom fyzického poškodenia tovaru alebo kompletnosti dodávky nie je možné akceptovať. Miesto odberu je stanovené na základe objednávky zákazníka. Za splnenie dodávky sa považuje dodanie predmetu plnenia na uvedené miesto. Súčasťou dodávky nie je inštalácia objednaného tovaru. Zásielka s tovarom v prípade potreby obsahuje návod na používanie výrobku. Daňové doklady sú odosielané prostredníctvom e-mailu.

Predávajúci nenesie zodpovednosť:

- za oneskorené dodanie objednaného tovaru zavinené kuriérom
- za poškodenie zásielky zavinené kuriérom

6. Odstúpenie od zmluvy

Predávajúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak sa objednaný tovar nedá dodať z dôvodu jeho nedostatku na sklade, alebo ak si kupujúci nesplní povinnosti spojené s realizáciou objednávky. Zákazník má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia objednaného tovaru. Ak sa rozhodne pre

odstúpenie v tejto lehote, je povinný oznámiť predávajúcemu odstúpenie od zmluvy s uvedením čísla objednávky, dátumom nákupu a číslom účtu zákazníka.

[Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy](#)

Ak zákazník tovar obdržal a prevzal, je povinný zaslať ho späť na adresu prevádzky predávajúceho: ul. Rozrywka 20, 31-419 Kraków, Poland, pričom tovar musí byť v pôvodnom nepoškodenom obale, tovar nesmie byť použitý, musí byť nepoškodený a musí byť kompletný (vrátane príslušenstva, záručného listu, návodu a originál dokladu o kúpe - faktúry). Ak bude obal akokoľvek poškodený, bude zákazníkovi účtované penále 10% z ceny tovaru. Po vrátení objednávky bude zákazníkovi zaúčtované poštovné vo výške 4,99€. Po splnení všetkých vyššie uvedených podmienok pre vrátenie tovaru dodávateľ vráti peniaze za tovar bezhotovostným prevodom na účet zákazníka v SR a to najneskôr do 14 dní po fyzickom obdržaní tovaru. Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ len v tom prípade, ak výrobok plne zodpovedal kvalitatívnym požiadavkam a nebol vadný.

Zákazník nemá právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy v prípade objednávky personalizovaných produktov a v prípade ručne vyrábaného luxusného nábytku, ktorým nedisponujeme na sklade. Takýto druh dizajnérskeho nábytku je vyrábaný ručne na základe individuálnej objednávky.

Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu podľa § 10 ods. 3, a ak odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.

V prípade nesplnenia niektorej z vyššie uvedených podmienok spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, dodávateľ nebude akceptovať odstúpenie od zmluvy a tovar bude vrátený na náklady odosielateľa naspäť.

7.Reklamácia tovaru, záručné podmienky

Kupujúci je povinný prezrieť tovar bezprostredne po jeho prevzatí.

Ak je zistené poškodenie obalu výrobku, kupujúci skontroluje stav tovaru a v prípade poškodenia vytvorí záznam o poškodení za prítomnosti dopravcu. Kupujúci má právo viditeľne poškodenú zásielku neprebrať. Zodpovednosť za poškodenie v priebehu prepravy nesie dopravca, všetok tovar je poistený. Podpísaním prepravného listu kupujúci súhlasí s prevzatím zásielky a potvrdzuje, že dorazila bez viditeľného poškodenia.

Záručná lehota na tovar je 24 mesiacov a vzťahuje sa len na výrobné chyby. Lehota začína plynúť prevzatím tovaru kupujúcim.

Záruka sa nevzťahuje na poškodenie v dôsledku manipulácie jednoznačne vedúce k poškodeniu výrobku, najčastejšie pádu.

Pri prípadnej reklamácií kupujúci kontaktujte predajcu e-mailom alebo telefonicky.

Reklamovaný tovar následne zašle v originálnom balení na adresu: Baby Icon, Rozrywka 20, 31-419 Kraków, Poland.

Ak bude reklamovaný tovar zaslaný dobierkou, nebude táto zásielka prijatá.

Súčasťou reklamácie musí byť doklad o zaplatení tovaru a popis závady.

Predávajúci sa zaväzuje informovať kupujúceho do 7 pracovných dní od prijatia reklamácie o oprávnenosti reklamácie a o postupe vybavenia.

V prípade oprávnenej reklamácie sa predávajúci zaväzuje reklamáciu vybaviť do 30 dní od jej doručenia.

[Reklamačný formulár](#)

8.Ochrana osobných údajov

Správcom Vašich osobných údajov je firma Baby Icon so sídlom ul. Rozrywka 20, Pradnik Czerwony, 31-419, Krakow, Poľsko, DIČ: PL29452221997, IČO: 381292906, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Krakowe.

Kontaktné údaje správcu sú nasledujúce:

Adresa doručovania:

ul. Rozrywka 20

31-419 Kraków

Pradnik Czerwony

Poľsko

E-mail: info@babyicon.sk

Správca nemenoval poverenca pre ochranu osobných údajov.

II. Účel spracovania osobných údajov

Aby firma Baby Icon poskytovala služby v súlade s pôsobnosťou svojej činnosti spracováva osobné údaje na rôzne účely, ale vždy v súlade so zákonom. Účely spracovania Vašich osobných údajov spolu s právnym základom sú uvedené nižšie.

Pre spracovanie objednávky potrebujeme tieto osobné údaje:

- meno a priezvisko / názov spoločnosti
- e-mailová adresa
- IČO a DIČ
- číslo objednávky
- hodnota objednávky

Pri objednávke budú požadované Vaše platné identifikačné údaje (meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mail). Tieto údaje sú potrebné pre vystavenie daňového dokladu a doručenie tovaru dopravcom. Predávajúci nenesie zodpovednosť za problémy vzniknuté uvedením nesprávnych alebo neúplných údajov, najmä pri neuvedení telefonického kontaktu. Baby Icon prevádzkovateľ obchodu www.babyicon.sk prehlasuje, že všetky osobné údaje sú považované za prísne dôverné a je s nimi nakladané v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov č. 18/2018 Z. z. V žiadnom prípade neposkytujeme tieto údaje tretej strane s výnimkou externých dopravcov, ktorým sú údaje poskytované v minimálnom rozsahu potrebné výlučne pre doručenie tovaru.

Osobné údaje zákazníkov sú plne zabezpečené proti neoprávnenému zneužitiu.

Údaje poskytnuté pri zadávaní objednávky spracovávajú Baby Icon a nasledujúce subjekty v nasledujúcom rozsahu:

Na dodávku objednaného tovaru - kuriérna spoločnosť.

Pre uskutočnenie platieb – platobná brána GoPay

Dodávateľ sa zaväzuje neposkytnúť osobné údaje tretej strane pre akékoľvek účely, pokiaľ k tomu zákazník nedá súhlas. Používaním tohoto internetového obchodu zákazník súhlasí so zhromažďovaním a používaním informácií o jeho nákupoch za vyššie stanovených podmienok. Dodávateľ si vyhradzuje právo ustúpiť od záruky bezpečnosti v prípade napadnutia Servera neznámym páchatelom (hackerom). Iba v takom prípade neplatia vyššie uvedené pravidlá manipulácie s dátami.

9. Ďalšie ustanovenia

Ďalšie vzťahy medzi zákazníkom a dodávateľom neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Zákony a predpisy:

- Zákon 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Kontaktné údaje spoločnosti Baby Icon:

Baby Icon
ul. Rozrywka 20
31-419, Kraków
Pradnik Czerwony
Poland

IČ: 381292906
DIČ: 9452221997
IČ DPH: PL9452221997

Spoločnosť Baby Icon je platcom DPH.

Email: info@babyicon.sk